

## POLITICA INTEGRATA PER LA SOSTENIBILITÀ

SENSI S.r.l., in linea con la propria politica di sviluppo, ha deciso già da tempo di agire nel rispetto dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite condividendone i valori della sostenibilità.

A tale scopo, SENSI S.r.l. ha adottato il Codice Etico ed un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001. Nell'ottica di un continuo miglioramento, SENSI S.r.l. ha stabilito di attuare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023, UNI EN ISO 37001:2016, UNI EN ISO 50001:2018, SA 8000:2014.

SENSI S.r.l., mediante l'efficace applicazione degli strumenti che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato, si impegna ad osservare i seguenti **principi**:

- il rispetto della legislazione vigente, degli accordi applicabili e delle normative cogenti o sottoscritte volontariamente è imprescindibile da qualsiasi altra considerazione nell'attività dell'azienda a tutti i livelli;
- il rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
- la sicurezza e salute sul lavoro sono un principio fondamentale ed irrinunciabile in ogni attività e sono parte integrante e imprescindibile della gestione dell'azienda al pari degli altri risultati aziendali. Pertanto, le condizioni di lavoro devono essere sicure e salubri per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro stesso. Ognuno è responsabile della propria salute e sicurezza e di quella degli altri con cui interagisce;
- le attività lavorative non devono arrecare danno alla salute e sicurezza di chi lavora;
- ogni persona che lavora per SENSI S.r.l. rappresenta il bene più prezioso da tutelare: qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio deve essere prontamente segnalato al proprio superiore diretto. L'ordine di Stop Work (fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri) deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità sarà comunque attribuita a chi segnali una situazione a rischio o che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria perché salute e sicurezza vengono prima di tutto;
- la responsabilità nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, responsabilità sociale, parità di genere, prevenzione della corruzione, ambiente, energia, salute e sicurezza sul lavoro sono un impegno di tutti, ciascuno per le proprie competenze. Tutti in azienda sono sensibilizzati, formati, consultati e coinvolti su questi temi;
- adozione di misure a favore dell'occupazione femminile, specie quella di giovani donne, favorendo l'effettiva parità tra uomini e donne, la genitorialità e la conciliazione vita-lavoro;
- la gestione della qualità è volta all'accrescimento della soddisfazione dei propri Clienti e delle parti interessate, al continuo miglioramento del Sistema e ad assicurare la conformità degli impianti e dei servizi realizzati ai requisiti stabiliti;
- rispetto dei requisiti legislativi in relazione all'uso e consumo di automezzi ed attrezzature ai fini dell'efficientamento energetico;
- promozione dell'uso efficiente dell'energia e riduzione dei consumi energetici;
- le attività sono svolte in termini di protezione ambientale, vista come prevenzione dell'inquinamento e non solo come interventi correttivi o di solo adeguamento legislativo. È attuato l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente che hanno impatto sulla prestazione energetica;
- è garantita la disponibilità di informazioni e risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati;
- la soddisfazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione. Pertanto, è vietata, prevenuta e contrastata ogni forma di corruzione e di condotta illecita;

- completa autorità e indipendenza per la prevenzione della corruzione della Funzione di Conformità con la destinazione di un budget specifico per le attività di prevenzione anticorruzione;
- previsione di sanzioni, per i dipendenti, con inderogabile applicazione del codice disciplinare previsto dal CCNL e delle previsioni del Codice Etico in caso di mancato rispetto delle procedure di prevenzione della corruzione e/o dei contenuti della presente politica; SENSI S.r.l. adotterà provvedimenti nei confronti dei fornitori e dei business partner, in caso di azioni commesse in violazione delle Leggi Anticorruzione o del sistema anticorruzione adottato, quali la risoluzione del contratto e la richiesta di risarcimento danni. I contratti proposti includeranno disposizioni specifiche per assicurare il rispetto delle Leggi Anticorruzione e del sistema anticorruzione adottato e per consentire alla società di adottare adeguate misure di salvaguardia.
- non attuare né supportare alcuna forma di discriminazione, di utilizzo di lavoro infantile e di lavoro forzato e obbligato;
- il rispetto del diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati di propria scelta nonché il diritto alla contrattazione collettiva rispettando la libertà di associazione;
- contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre che non danneggi in alcun modo la salute dei lavoratori e che ne favorisca il benessere psico-fisico; promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- il rifiuto del ricorso a punizioni corporali, abusi verbali e coercizioni mentali e fisiche per imporre l'esecuzione del lavoro assegnato o per punire eventuali errori;
- il rispetto del contratto collettivo nazionale e del contratto collettivo aziendale in materia di orario di lavoro e retribuzione;
- la tutela dei diritti dei lavoratori e la garanzia delle pari opportunità di crescita in azienda;
- sia diffusa la cultura della sicurezza, del rispetto dell'ambiente, dell'anticorruzione in termini di prevenzione e protezione rendendola parte essenziale dell'attività lavorativa attraverso la responsabilizzazione e consapevolezza;
- garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati, proteggendoli da minacce di ogni tipo quali, in particolare, accessi o modifiche da parte di persone non identificate e/o non autorizzate;
- responsabilizzazione dei lavoratori in merito alla gestione dei dati conformemente alla normativa in materia di privacy e alle disposizioni e regolamenti aziendali, fornendo apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica;
- disponibilità delle informazioni, sistemi e applicazioni in relazione alle necessità specifiche;
- tutta l'azienda s'impegna nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Alla luce dei predetti principi, SENSI S.r.l. si impegna a:

- conciliare l'obiettivo di massimizzazione del rendimento del capitale investito con gli obiettivi sociali e ambientali generando valore per l'azienda, per le parti interessate, per i territori in cui opera;
- lavorare nell'ottica dello sviluppo sostenibile attraverso l'analisi del contesto e l'identificazione dei

bisogni delle parti interessate;

- assicurare un livello sempre più alto di salute e sicurezza in ogni attività che comporti rischi per i dipendenti anche attraverso il consolidamento della cultura del risk management e della prevenzione;
- sostenere una logica organizzativa centrata sui clienti curando con attenzione la qualità al fine di migliorare la soddisfazione dei clienti stessi;
- coinvolgere il personale e a svilupparne capacità e competenze promuovendo attività di informazione e formazione a tutti i livelli organizzativi; garantendo che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera siano fondati sul merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione; ritenendo l'integrità un elemento imprescindibile e disincentivando in ogni modo pratiche di corruzione;
- coinvolgere il personale per sviluppare una coscienza energetica, promuovendo attività di informazione e formazione, ai fini della sensibilizzazione ai principi dell'efficiamento energetico;
- promuovere l'adozione di principi di gestione energetica verso fornitori e partner formulando obiettivi e traguardi;
- promuovere un uso efficiente delle risorse energetiche per la riduzione delle emissioni di gas serra con l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica e la promozione di fonti rinnovabili. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle attività sull'ambiente viene adottata una logica LCA (life cycle assessment) in tutti i processi, con particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento e con l'intento di migliorare le performance ambientali;
- supportare le attività di progettazione che considerano il miglioramento della prestazione energetica;
- garantire il rispetto dei diritti umani nelle proprie attività operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, rifiutando qualsiasi forma di lavoro irregolare, promuovendo politiche rivolte al benessere psicofisico del personale e coinvolgendo fornitori e business partner per la creazione di una filiera responsabile;
- incoraggiare le segnalazioni di eventi sospetti, in buona fede o sulla base di una ragionevole convinzione, senza timore di ritorsioni mettendo a disposizione specifiche e-mail secondo le istruzioni presenti sul sito [www.sensisrl.it](http://www.sensisrl.it).

La Direzione Generale si impegna al rispetto della legislazione applicabile in tema di Responsabilità Sociale e di parità di genere, Anticorruzione, Sicurezza e Salute sul Lavoro e in tema Ambientale e di risparmio energetico, al suo continuo aggiornamento nonché al rispetto dei requisiti previsti dalla normativa e a mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie al raggiungimento di tale obiettivo.

L'adozione del Sistema di Gestione Integrato rappresenta quindi una decisione strategica di SENSI S.r.l..

Gli **obiettivi** generali del Sistema di Gestione Integrato sono riassumibili nella ricerca ed impegno per ottenere:

- la soddisfazione dei propri Clienti e delle parti interessate assicurando la conformità degli impianti e dei servizi realizzati ai requisiti stabiliti;
- la soddisfazione dei requisiti legali applicabili e gli obblighi di conformità;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato al fine di accrescerne le prestazioni nel tempo;
- la eliminazione dei pericoli per ridurre i rischi di salute e sicurezza;
- la riduzione ed eliminazione di eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- una migliore gestione dei rischi con particolare riferimento ai cantieri;
- una riduzione delle potenziali e reali cause d'infortunio tramite azioni correttive e preventive;
- una verifica tempestiva del rispetto degli adempimenti di legge;
- una più continua ed efficace comunicazione tra azienda e lavoratori tramite incontri in cui siano messi a

punto strumenti di miglioramento;

- un miglior monitoraggio del livello di controllo del rischio residuo al fine di minimizzarlo ulteriormente tramite azioni di miglioramento continuo;
- la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento ed altri impegni specifici riguardanti il contesto in cui si opera;
- una adeguata gestione degli aspetti ambientali e il controllo degli impatti ambientali determinati dalle attività operative;
- la riduzione del consumo di risorse energetiche e di materiali e contemporaneamente la riduzione nella produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- la riduzione del consumo di carburanti ed energia nel rispetto degli obiettivi stabiliti nell'Analisi Energetica;
- il miglioramento della propria efficienza ambientale individuando indicatori e fissando obiettivi, programmi e traguardi di miglioramento ambientale.

Riesami sistematici della Direzione definiti periodicamente consentono di accertare se:

- gli obiettivi sono stati raggiunti e se si mantengono appropriati ed adeguati a conseguire gli scopi definiti;
- il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le attività aziendali è attuato efficacemente;
- l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi;
- la politica e i risultati attesi e conseguiti siano messi a disposizione e divulgati alle parti interessate interne ed esterne;
- i principi e gli obiettivi stabiliti vengano rispettati da parte di tutte le parti interessate interne ed esterne;
- eventuali comportamenti o eventi contrari ai principi anticorruzione, sociali, di sicurezza, ambientali, energetici e di riservatezza vengano segnalati alle funzioni competenti;
- i partner siano adeguatamente selezionati e monitorati affinché condividano e rispettino gli impegni stabiliti dalla presente politica.

I risultati dei Riesami sono diffusi a tutto il personale dipendente, in modo tale che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi.

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione, vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi.

Sono stati, inoltre, costituiti:

- il Social Performance Team (SPT) con rappresentanza equilibrata di rappresentanti dei lavoratori e management che periodicamente effettua valutazione dei rischi e monitora la conformità allo standard SA 8000. Almeno una volta all'anno si verifica l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione Integrato;
- il Gruppo Gestione Energia (GGE) con rappresentanza di Direzione Tecnica, Direzione Amministrativa e RSGI per assicurare l'attuazione, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione dell'Energia e l'attuazione della pianificazione di miglioramento continuo.

La presente Politica deve essere esposta e disponibile per tutti i dipendenti, per il pubblico e per le parti interessate.

A ciascuno quindi il compito di far funzionare in modo efficace ed efficiente l'Azienda mediante un comportamento responsabile e l'attuazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato.

Verona, lì 06-05-2024

DIREZIONE GENERALE  
**SENSI**  
s.r.l. a socio unico

